

TITOLO MODULO	Comunicazione efficace
RESPONSABILE MODULO	Fabrizio Bracco
SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE	PSIC-03/B – Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
DESCRIZIONE MODULO (italiano)	
<p>Il modulo sviluppa competenze utili a migliorare la qualità delle relazioni e la capacità di esprimersi con chiarezza in contesti personali, accademici e professionali. Il percorso approfondisce i principali elementi della comunicazione – contenuto verbale, tono di voce e linguaggio del corpo – mostrando come siano strettamente integrati nella trasmissione dei messaggi e nella costruzione della credibilità. Particolare attenzione è dedicata alle competenze relazionali che favoriscono interazioni costruttive, come l'ascolto attento, la capacità di comprendere il punto di vista dell'altro e la coerenza tra intenzione comunicativa e comportamento. Il modulo affronta anche le principali difficoltà che ostacolano il dialogo, come incomprensioni, pregiudizi, interpretazioni affrettate o eccesso di informazioni date per scontate. Attraverso esercitazioni guidate vengono proposte strategie per prevenire i fraintendimenti e gestire situazioni comunicative complesse, mantenendo fiducia, rispetto e collaborazione. Il percorso alterna momenti teorici ed esperienziali con lavori individuali e di gruppo, allo scopo di favorire un apprendimento attivo e immediatamente applicabile. Al termine del modulo, i partecipanti avranno acquisito strumenti concreti per gestire conversazioni efficaci, confrontarsi con opinioni divergenti e comunicare con maggiore consapevolezza e sicurezza.</p>	